



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่

ที่ อบ ๘๕๙๐๑ / วันที่ ๐๒ มิ.ย. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ ได้จัดทำแบบสอบถามดังกล่าวและประเมินผลเรียบร้อยแล้ว จำนวนแบบผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๐ ราย โดยเรียงลำดับจากข้อที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด รายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

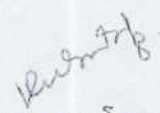
ข้อ	รายการประเมิน	ระดับประเมินผล	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ %
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	๔.๕๔	๙๐.๘๖
๒	ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๔.๓๙	๘๗.๗๕
๓	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๓๖	๘๗.๒๔
๔	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๔.๓๔	๘๖.๘๑
๕	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม	๔.๓๒	๘๖.๓๕
๖	การจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ	๔.๓๒	๘๖.๓๔

๓.ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

จึงขอรายงานการแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ


(นางสาวทรรษา โอชาพันธ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น.....

ความเห็นของหัวหน้าส่วน

เห็นชอบ

(นางสาวลักขณา ไชยโพธิ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

เห็นชอบ

(นายธนิษันท์ ลุนพรม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่

เลขที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	ความเห็น
	ความเห็นของนายก อบต.โพธิ์ใหญ่		เห็นชอบ

(นายสุริยา กุดคำใส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ
การให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)**

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๒๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๖๑ คน	หญิง	จำนวน ๕๙ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๑๙ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๑๕ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๓๙ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๔๗ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๓๖ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๕๘ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๑๕ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๒ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๗ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน
	๗. อื่นๆ	จำนวน ๒ คน		
๔.อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๖๐ คน	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๒๑ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๑๑ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๘ คน
	๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๒๐ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

๑. ค่าเฉลี่ยและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน ณ จุดบริการสำนักปลัด

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับประเมินผล		
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ %	SD
๑	ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๔.๓๓	๘๖.๕๖	๐.๗๑
๒	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๓๔	๘๖.๗๗	๐.๖๔
๓	การจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ	๔.๑๘	๘๓.๖๑	๐.๖๗
๔	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	๔.๔๘	๘๙.๗๐	๐.๕๘
๕	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๔.๑๘	๘๓.๖๗	๐.๘๑
๖	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม	๔.๒๐	๘๔.๐๗	๐.๖๔

จากตาราง ๑. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ราย พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมากกว่าเพศชาย จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ ส่วนใหญ่อยู่อายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ ระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ และส่วนใหญ่อาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓

- จากตารางพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่อยู่ในระดับดีมาก คือ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๐ และการจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ ๘๓.๖๑

๒.ค่าเฉลี่ยและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน ณ จุดบริการกองคลัง

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับประเมินผล		
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ %	SD
๑	ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๔.๔๑	๘๘.๒๒	๐.๖๕
๒	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๕๐	๙๐.๐๐	๐.๖๒
๓	การจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ	๔.๓๗	๘๗.๔๐	๐.๗๒
๔	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	๔.๕๗	๙๑.๔๑	๐.๕๔
๕	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๔.๒๐	๘๓.๙๓	๐.๗๑
๖	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม	๔.๑๘	๘๓.๖๗	๐.๘๑

จากตาราง ๒. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ราย พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมากกว่าเพศหญิง จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ และส่วนใหญ่อาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓

- จากตารางพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของกองคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่อยู่ในระดับดีมาก คือ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๑ และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม อยู่ในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ ๘๓.๖๗

๓.ค่าเฉลี่ยและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน ณ จุดบริการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับประเมินผล		
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ %	SD
๑	ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๔.๓๖	๘๗.๒๙	๐.๕๓
๒	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๓๘	๘๗.๕๐	๐.๖๕
๓	การจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ	๔.๔๕	๘๘.๙๒	๐.๖๖
๔	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	๔.๕๘	๙๑.๖๔	๐.๖๕
๕	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๔.๔๘	๘๙.๖๒	๐.๖๖
๖	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม	๔.๓๗	๘๗.๓๐	๐.๗๘

จากตาราง ๓. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ราย พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมากกว่าเพศชาย จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ ส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ ระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ และส่วนใหญ่อาชีพ อื่นๆนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓

- จากตารางพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่อยู่ในระดับดีมาก คือ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๔ และป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน อยู่ในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ ๘๗.๒๙

๔.ค่าเฉลี่ยและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน ณ จุดบริการกองช่าง

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับประเมินผล		
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ %	SD
๑	ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๔.๓๔	๘๖.๗๗	๐.๖๔
๒	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๒๓	๘๔.๕๒	๐.๖๑
๓	การจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ	๔.๒๖	๘๕.๒๘	๐.๖๒
๔	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	๔.๔๘	๘๙.๗๐	๐.๕๘
๕	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๔.๑๘	๘๓.๖๑	๐.๖๗
๖	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม	๔.๔๗	๘๙.๓๑	๐.๖๒

จากตาราง ๔. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ราย พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมากกว่าเพศหญิง จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ ส่วนใหญ่อายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ และส่วนใหญ่ทำอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

- จากตารางพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่อยู่ในระดับดีมาก การจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๘ และห้องน้ำสะอาดมีเพียงพอกับความต้องการ อยู่ในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ ๘๓.๖๑

ผลสรุปการวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับประเมินผล		
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ %	SD
๑	ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๔.๓๙	๘๗.๗๕	๐.๖๐
๒	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๓๖	๘๗.๒๔	๐.๖๔
๓	การจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ	๔.๓๒	๘๖.๓๔	๐.๖๗
๔	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ	๔.๕๔	๙๐.๘๖	๐.๕๙
๕	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๔.๓๔	๘๖.๘๑	๐.๗๑
๖	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม	๔.๓๒	๘๖.๓๕	๐.๗๑

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๑-๔๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาและมีอาชีพเกษตรกร

๒.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ระดับดีและระดับพอใช้ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๖ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมากเฉลี่ย ๑๒๐ คน โดยผลแสดงระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อ ดังนี้

๑.ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ ร้อยละ ๙๐.๘๖

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน ร้อยละ ๘๗.๗๕

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ ๘๗.๒๔

๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ร้อยละ ๘๖.๘๑

๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานบริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม ร้อยละ ๘๖.๓๕

๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ ร้อยละ ๘๖.๓๔

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. สำนักปลัดควรพูดให้น้อยและทำให้มาก
๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯห้องหนึ่ง ไม่ยิ้มแย้ม
๓. กองช่างขอให้ทำงานให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากกว่านี้

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน				
๒. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๓. การจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ				
๔. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ				
๕. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๖. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการกองคลัง
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน				
๒. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๓. การจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ				
๔. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ				
๕. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๖. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

**ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่**

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการช่องทาง
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน				
๒. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๓. การจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ				
๔. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ				
๕. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๖. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน				
๒. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๓. การจัดสถานที่รอให้บริการได้อย่างเพียงพอ				
๔. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ				
๕. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๖. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ เช่นที่ จอดรถ น้ำดื่ม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่